

Standardvilkår for kraftlevering

STANDARD KRAFTLEVERINGSVILKÅR - Næring

§ 1 ALLMENNE VILKÅR

§ 1-1 Partane i avtalen

Partane i avtalen er kunden som tek ut elektrisk kraft til bruk i eit elektrisk anlegg og kraftleverandøren som avrekner kunden for kraftuttaket og står økonomisk ansvarleg overfor den avrekningsansvarlege for kunden sitt uttak.

§ 1-2 Avtaleforholdet

Denne avtalen gjer kraftleverandøren rett til å avrekne kunden for kunden sitt uttak av elektrisk kraft i samsvar med den prisen partane har gjort avtale om.

Ved avrekning av kunden, og ved avrekning overfor den avrekningsansvarlege, nyttar ein dei måleverdiane for kunden sitt uttak som kunden sitt nettselskap gjer tilgjengeleg for kraftleverandøren.

Avtaleforholdet mellom partane består av avtale og standard vilkår. Ved tinging av kraftavtale pr. telefon, elektronisk tinging e.l., skal kraftleverandøren sende kunden ei skriftleg stadfesting av ordren vedlagt avtale og vilkår. Ved byte av leverandør skal det ligge føre skriftleg kraftleveringsavtale mellom ny leverandør og kunde.

Dersom særskilt avtalte vilkår mellom partane har avvik frå reguleringar i standard kraftleveringsvilkår, legg ein dei særskilt avtalte vilkåra til grunn for forståing av avtalen. Kraftleverandøren pliktar å gjere kunden merksam på eventuelle fråvik frå standardavtalen, og kva det inneber for kunden.

§ 1-3 Avtaleinngåing og skifte av kraftleverandør

Før avtalen vert inngått pliktar kraftleverandøren å gi opplysningar om sentrale forhold ved avtalen som betalingsvilkår, eventuell bindingstid og totale kostnader kunden skal betale. Opplysningane skal gjevast på ein klar og forståeleg måte.

HARDANGER ENERGI AS, POSTBOKS 33, 5782 KINSARVIK

Telefon: 53 67 16 10

Føretaksnr. 983502601 MVA

E-post: post@kraft.hardangerenergi.no

Internett: www.hardangerenergi.no

Din lokale kraftleverandør

Kunden pliktar å gje dei opplysningane som kraftleverandøren treng for å avgjere om kraftleveringsavtale skal inngåast (namn, organisasjonsnummer, kontaktperson, adresse, evt. fakturaadresse, mobilnummer, e-post, anleggsadresse, målepunkt ID, forbruksdata osv.).

I samband med skifte av kraftleverandør er ein kraftleverandør som er gitt i oppdrag å setje i verk eit leverandørskifte, ansvarleg for korrekt oppseiing av kunden sin eksisterande kraftleveringsavtale, jf § 4-5 og § 5-3, med mindre anna er avtalt.

Ved byte av kraftleverandør kan det pga. tidsfristar i Elhub ta minimum 2 virkedagar før leveransen kan starte.

Dersom kunden sin tidlegare kraftleverandør i samband med leverandørbyte gjer gjeldande at kunden ikkje har rett til å seie opp sin avtale om levering av kraft / leverandørbyte, er dette uvedkomande for ny kraftleverandør. Dersom leverandørbyte vert forsinka eller ikkje kan gjennomførast pga. slike forhold, eller dersom det føreligg mangelsfulle opplysningar frå kunden, er ny kraftleverandør ansvarsfri for dei tap kunden måtte ha. Dersom ny kraftleverandør på grunn av slike forhold er påført tap, er kunden forplikta til å erstatte desse.

§ 1-4 Stilling av sikring

Kraftleverandøren kan krevje at kunden stiller sikring for betaling av kalkulert kraftbehov for inntil 4 månader dersom og så lenge det er sannsynleggjort ein fare for at betalingsplikta blir mishalden. Dersom kunden krev det, må kraftleverandøren sitt krav om å stille sikring grunngjevast skriftleg.

Ved vurdering av kredittverde, kan kraftleverandøren, utanom offentleg tilgjengelege opplysningar, nytte eigne kundeopplysningar og kredittopplysningsbyrå.

§ 1-5 Teieplikt

Alle tilsette hjå kraftleverandøren har signert teiepliktserklæring og skal ikkje gje opplysingar om kunden til andre enn kunden.

Kunden har ikkje lov til å gje eller syne avtalevilkår til andre.

§ 2 MÅLING OG AVREKNING

§ 2-1 Måling av kraftforbruk

Måling av kraftforbruk vert utført av nettselskapet i samsvar med gjeldande forskrifter om måling og avrekning.

Kraftleverandør nyttar måledata frå nettselskapet.

§ 2-2 Feil ved måling eller avrekning

Ved feil i måledata frå nettselskapet, ved feil handtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan kraftleverandør eller kunde krevje respektive tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avrekning vert rekna feil stipulert forbruk som følge av manglande eller feil målaravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avreknings- eller målefeil, kan krevjast for den tida feilen kan ettervisast. Etterbetaling/godskriving skjer frå og med siste betalingsfrist etter at feilen vart oppdaga, og som hovudregel ikkje ut over 3 år, jf. lov om forelding av fordringar.

HARDANGER ENERGI AS, POSTBOKS 33, 5782 KINSARVIK

Telefon: 53 67 16 10

Føretaksnr. 983502601 MVA

E-post: post@kraft.hardangerenergi.no

Internett: www.hardangerenergi.no

Din lokale kraftleverandør

Standard kraftleveringsvilkår

§ 2-3 Framgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling

Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil handtering av måledata, skal rettest direkte til nettselskapet som er ansvarleg for målinga.

§ 3 PRIS OG BETALINGSVILKÅR

§ 3-1 Pris

Krafta vert levert i samsvar med avtalt produkt og pris.

§ 3-2 Endring av kraftpris

Endring i pris skal varslast minimum 14 dagar før endring. Slik endring skal varslast direkte frå kraftleverandør til kunde.

Direkte varsel til kunde vert sendt pr sms og epost om dette er registrert hjå oss. Alternativt vert dette sendt pr post.

Auke i kraftprisen som følgje av auke i offentlege avgifter, vidareførast frå det tidspunktet styresmaktene fastset,

§ 3-3 Betalingsvilkår

Fakturering skjer månadleg etterskotsvis basert på reelt eller estimert forbruk. Nettleige kjem i tillegg til straumprisen og vert fakturert av kunden sitt lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom kraftleverandøren har ein avtale med kunden sitt nettselskap om gjennomfakturering, vil kraftleverandøren fakturere kunden for nettselskapet sine fakturerte nettenester. Kunden gjev kraftleverandøren fullmakt til å hente inn nødvendig informasjon og setje i verk nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av nettenester.

§ 3-4 Betalingsfristar, forseinkingsrente og inkasso

Faktura forfell til betaling i samsvar med kraftleverandøren sine normale faktureringsrutinar.

Forseinkingsrente kjem i tillegg ved betaling etter betalingsfristen på faktura i samsvar med lov om forseinkingsrente.

Inkasso skjer i samsvar med inkassolova.

§ 4 OPPFYLLING AV AVTALEN OG KONSEKVEN SAR AV AVTALEBROT

§ 4-1 Kraftleverandøren sin leveranse

Kraftleverandøren si yting er å avrekne kunden for kunden sitt uttak av elektrisk kraft i samsvar med den prisen eller prisreferansen partane har avtalt, jf. §§ 1-1 og 1-2, 1. og 2. ledd.

§ 4-2 Stansing av levering på grunn av manglande betaling

Kraftleverandøren kan stanse levering av kraft dersom kunden ikkje betalar innan betalingsfristen. Kunden skal varslast skriftleg og får 14 dagars betalingsfrist før stansinga vert sett i verk. Dersom kunden ikkje innan den tida har gjort opp for seg, kan leveransen stansa.

Ei kvar innbetaling frå kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste uteståande fordringa kraftleverandøren har på kunden, med mindre partane har blitt samde om noko anna.

HARDANGER ENERGI AS, POSTBOKS 33, 5782 KINSARVIK

Telefon: 53 67 16 10

Føretaksnr. 983502601 MVA

E-post: post@kraft.hardangerenergi.no

Internett: www.hardangerenergi.no

Din lokale kraftleverandør

Standard kraftleveringsvilkår

§ 4-3 Oppattaking av leveringa

Kraftlevering som er rettmessig stansa av kraftleverandøren på grunn av manglande betaling, vil normalt ikkje bli teken opptatt før all gjeld til kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og oppattaking, er betalt. Slike utgifter skal spesifiserast på fakturaen på ein slik måte at det er råd for kunden å kontrollere.

Kraftleverandøren kan setje som vilkår for oppattaking at kunden stiller sikring for betalingsplikta.

§ 4-4 Heving

Kraftleverandøren kan heve kontrakten dersom kunden misheld betalingsfristen m.m. i vesentleg grad etter å ha fått skriftleg oppmoding med 14 dagars frist til å betale, og skriftleg varsla om at avtalen elles vil bli heva.

Kraftleverandøren kan heve avtalen straks dersom kunden går konkurs.

Kraftleverandøren kan krevje erstatta tap han lid ved at avtalar ikkje blir gjennomført, dersom kunden er blitt gjort kjent med kraftleverandøren sine rettar før avtalen vart inngått. Kraftleverandøren pliktar å avgrense tapet sitt.

Ved vesentleg mishald frå kraftleverandøren kan kunden heve avtalen med verknad framover i tid.

§ 4-5 Kunden sine krav ved forseinka oppstart av kraftleveranse

Dersom oppstarten av kraftleveransen er forseinka og dette ikkje skuldast kunden eller forhold på kunden si side, kan kunden

- halde tilbake betalinga for å dekkje krav som følgje av forseinkinga, men ikkje klart meir enn det som vil gi god sikring for kravet
- heve avtalen dersom forseinkinga er vesentleg. Er krafta levert, må kravet om heving gjerast gjeldande innan rimeleg tid etter at kunden fekk vite om leveringa
- krevje erstatning for tap som følgje av forseinkinga

Kunden sin rett til erstatning fell ikkje bort ved at han eller ho gjer gjeldande andre krav, eller ved at desse ikkje kan gjerast gjeldande.

§ 4-6 Kraftleverandøren sitt erstatningsansvar

Kunden kan krevje erstatning for tap han lid som følgje av forseinka oppstart av kraftleveransen frå kraftleverandøren si side. Dette inneber at kraftleverandøren er ansvarleg for eventuelle meirkostnader som kunden er blitt avrekna av tidlegare kraftleverandør eller nettselskapet i medhald av leveringsplikt, jf. også § 1-3.

Dette gjeld likevel ikkje så langt kraftleverandøren godtgjer at den forseinka oppstarten skuldast ei hindring utanfor deira kontroll, og som det ikkje er rimeleg å vente vart teke omsyn til med sikte på å unngå eller overvinne følgjene av på avtaletidspunktet.

Skuldast forseinkinga ein tredjeperson som kraftleverandøren har gitt i oppdrag heilt eller delvis å oppfylle kjøpet, er kraftleverandøren fri for ansvar berre om også tredjepersonen ville vore fritaken etter regelen i andre avsnitt. Det same gjeld om forseinkinga skuldast ein leverandør som kraftleverandøren har brukt, eller nokon annan i tidlegare salsledd.

Ansvarsfridomen gjeld så lenge hindringa er til stades. Fell hindringa bort, kan ansvar gjerast gjeldande dersom kraftleverandøren då pliktar å oppfylle, men ikkje gjer dette.

HARDANGER ENERGI AS, POSTBOKS 33, 5782 KINSARVIK

Telefon: 53 67 16 10

Føretaksnr. 983502601 MVA

E-post: post@kraft.hardangerenergi.no

Internett: www.hardangerenergi.no

Din lokale kraftleverandør

Standard kraftleveringsvilkår

§ 4-7 Opplysningsplikt om hindring

Er kraftleverandøren hindra i å levere kraft til rett tid, skal kunden få melding om hindringa og korleis dette kan verke inn på kraftleveransen. Får kunden ikkje slik melding innan rimeleg tid etter at kraftleverandøren fekk eller burde ha fått kjennskap til hindringa, kan kunden krevje erstatta tap som kunne ha vore unngått om han hadde fått melding i tide.

§ 4-8 Omfang av erstatninga

Erstatning for forseinka oppstart av kraftleveranse skal svare til det økonomiske tapet kunden er påført ved kontraktbrotet. Dette gjeld likevel berre tap som det var rimeleg å kunne ha føresett som ei mogleg følgje av kontraktbrotet.

Erstatninga omfattar ikkje

- a) tap som følgje av personskade
- b) tap i kunden si næringsverksemd

§ 4-9 Plikt til å avgrense tapet. Lemping av ansvaret

Kunden skal ved rimelege tiltak avgrense tape sitt. Forsømer han dette, må han sjølv bere den tilsvarande delen av tapet.

Erstatninga kan setjast ned dersom ho vil verke urimeleg for kraftleverandøren ut frå storleiken på tapet i høve til tap som vanlegvis oppstår i liknande tilfelle, og forholde elles.

§ 5 OPPSEIING OG FRIKJØP

§ 5-1 Oppseiing av tidsavgrensa fastprisavtalar

Dersom kunden ønskjer å seie opp ein tidsavgrensa fastprisavtale, må han dekkje kraftleverandøren sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikkje vert fullført. Det direkte økonomiske tapet vert utrekna etter alminnelege erstatningsrettslege prinsipp.

§ 5-2 Fornyng og opphøyr av tidsavgrensa fastprisavtalar

Dersom det er inngått ein tidsavgrensa fastprisavtale, og kunden ved utløpet av avtalen etter 1 månads føregående varsel ikkje har gitt uttrykkeleg aksept for at avtalen skal fornyast på same eller andre vilkår, går kunden over på leverandøren sitt standardprodukt.

§ 5-3 Oppseiing av kraftleveringsavtalar utan særskilt opphøyrsgang

Kraftleveringsavtalar utan særskilt avtalt opphøyrsgang kan seiast opp av kvar av partane med to vekers skriftleg varsel.

Ved leverandørbyte vil normalt kunden sin nye kraftleverandør seie opp avtalen med den tidlegare kraftleverandøren.

Oppseiing frå kraftleverandøren føreset sakleg grunn.

§ 5-4 Verknadene av å seie opp ein kraftleveringsavtale

Dersom kunden i samband med oppseiing av sin gjeldande kraftleveringsavtale ikkje inngår ny avtale om levering av kraft frå det tidspunktet levering etter den oppsagde avtalen sluttar, vil kraft bli levert av nettselskapet i samsvar med nettselskapet si leveringsplikt, inntil leveranse frå ny kraftleverandør tek til.

I følgje § 2-4 i forskrift om måling, avrekning og samordna opptreden ved kraftomsetting og fakturering av nettenester, vil det vanlegvis ta to veker før leveranse frå ein ny kraftleverandør kan ta til.

HARDANGER ENERGI AS, POSTBOKS 33, 5782 KINSARVIK

Telefon: 53 67 16 10

Føretaksnr. 983502601 MVA

E-post: post@kraft.hardangerenergi.no

Internett: www.hardangerenergi.no

Din lokale kraftleverandør

Standard kraftleveringsvilkår

§ 6 ENDRINGAR I STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE

Endringar av innhaldet i denne standard kraftleveringsavtalen skal kunngjerast med 14 dagars varsel.

§ 7 TVISTAR

Standard kraftleveringsavtalen vert regulert av norsk rett. Tvistar gjeldande avtalen som ikkje vert løyst ved forhandlingar, kan bringast inn for domstolane.

HARDANGER ENERGI AS, POSTBOKS 33, 5782 KINSARVIK

Telefon: 53 67 16 10

Føretaksnr. 983502601 MVA

E-post: post@kraft.hardangerenergi.no

Internett: www.hardangerenergi.no

Din lokale kraftleverandør

Standard kraftleveringsvilkår